

KINDERMISBRUIK
STOP IT
NOW

0800 266 64 36

Bel gratis en anoniem

Privacyverklaring Stop it Now Nederland
Laatste update: januari 2023

Inhoud

- 1** **Introductie**
- 2** **Verwerking van persoonsgegevens**
- 3** **Verwerkingsdoeleinden en grondslag**
- 4** **Verstrekking aan derden**
- 5** **Technische beveiligingsmaatregelen**
- 6** **Bewaartermijn**
- 7** **Uw rechten**
- 8** **Bezwaar**
- 9** **Links naar andere websites**
- 10** **Aanpassingen**
- 11** **Contact**

1. Introductie

Het doel van Stop it Now is om seksueel kindermisbruik te voorkomen. Via de hulplijn biedt Stop it Now anoniem, vertrouwelijk en gratis ondersteuning aan mensen die zich zorgen maken over hun seksuele gevoelens en/of gedrag ten aanzien van minderjarigen. Ook mensen die zulke gevoelens en/of gedrag vermoeden bij iemand in hun omgeving kunnen hier terecht. Stop it Now voorziet ook professionals van advies en ondersteunt hen. De hulplijn is bereikbaar via 0800-2666436 en chat. Hulpvragen kunnen ook worden gesteld via het contactformulier op de website.

Het programma Stop it Now (stopitnow.nl) is onderdeel van het Expertisebureau Online Kindermisbruik (EOKM) (eokm.nl). In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe het EOKM bij het programma Stop it Now uw persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn naar een natuurlijke persoon. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een naam, adres of leeftijd. Deze gegevens worden op verschillende manieren verzameld. Gegevens kunnen bijvoorbeeld worden verzameld via correspondentie tussen u en Stop it Now, via sollicitaties of via interviews.

Door Stop it Now kunnen de volgende persoonsgegevens verwerkt worden:

Algemeen e-mailcontact Stop it Now:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Organisatie
- Betaalgegevens (wanneer een factuur wordt toegezonden)
- Curriculum Vitae
- Sollicitatiebrief, aanbevelingsbrief
- Foto's/video's van sollicitanten
- Informatie omtrent opleiding(en)
- Verklaring omtrent het gedrag

Indien iemand een hulpvraag indient via het contactformulier kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Gegevens over het seksuele leven van de indiener van de hulpvraag
- Strafrechtelijke gegevens van de indiener van de hulpvraag

Indien iemand de chatfunctie gebruikt voor een hulpvraag kunnen de volgende gegevens verwerkt worden:

- Een naam of nickname
- Geslacht
- Leeftijd (optioneel)

Na elke chat wordt een geanonimiseerd gespreksverslag gemaakt. In dit gespreksverslag staan geen persoonsgegevens, of naar personen herleidbare gegevens. De gegevens van de chat zijn volledig geanonimiseerd en worden uitsluitend gebruikt om trends te kunnen zien over de groep personen die contact met ons opneemt. De gebruikte data en opgeslagen data is nooit te herleiden naar een individueel persoon. De gebruikte data en opgeslagen data is nooit te herleiden naar een individueel persoon.

Indien u zich aanmeldt voor de lotgenotengroep worden de volgende gegevens verzameld:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Voorkeurslocatie

Indien iemand een account aanmaakt via het Naastenforum worden de volgende gegevens verwerkt:

De gegevens die ingevoerd worden door een gebruiker van het Naastenforum zijn geanonimiseerd en niet te herleiden. Daarom zijn dit geen persoonsgegevens. Voor de volledigheid worden wel de gegevens die ingevoerd worden op het forum benoemd. De volgende gegevens worden ingevoerd op het forum:

- Gebruikersnaam (ook wel nickname)
- E-mailadres. Deze wordt versleuteld opgeslagen op de server van Stop it Now en is niet zichtbaar voor Stop it Now medewerkers.
- Wachtwoord van het account

Op het forum kan het voorkomen dat gebruikers (persoons)gegevens plaatsen. Dit gaat in tegen de gebruiksregels van het forum en om die reden worden dergelijke berichten aangepast of verwijderd. Tijdens openingstijden van de hulplijn wordt het forum gemodereerd door Stop it Now. Er wordt gecontroleerd of alle geplaatste berichten in lijn zijn met de gebruiksregels.

Indien iemand vanuit eigen ervaring met Stop it Now samenwerkt worden de volgende gegevens verwerkt:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens (wanneer een onkosten worden vergoed)
- Verklaring omtrent Gedrag (indien iemand direct betrokken is bij hulpvragers)

Stop it Now verzamelt geen bovenmatige hoeveelheid gegevens of gegevens die niet relevant zijn voor de doeleinden waarvoor deze verzameld zijn.

3. Verwerkingsdoeleinden en grondslag

Stop it Now verwerkt (persoons)gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om gegeneraliseerde statistieken en trends op te stellen met betrekking tot de groei van het aantal contactmomenten, de prevalentie van mensen met seksuele gevoelens voor minderjarigen en de prevalentie van mensen die seksueel kindermisbruik plegen en/of afbeeldingen van seksueel misbruik van minderjarigen bekijken in verschillende bevolkingsgroepen en om inzicht te krijgen in de vindbaarheid van Stop it Now.
- De gegevens van hulpvragen kunnen worden gebruikt voor statistieken om trends te kunnen zien over de personen die contact met ons opnemen en kunnen op groepsniveau worden verwerkt voor onderzoeksdoeleinden om de hulpverlening te verbeteren. De data die hier voor wordt gebruikt is volledig geanonimiseerd en nooit te herleiden naar een individueel persoon.
- Om mensen die worstelen met hun seksuele gevoelens voor minderjarigen, seksueel kindermisbruik plegen en/of afbeeldingen van seksueel misbruik van minderjarigen bekijken van advies te voorzien en/of naar de juiste hulpverlening te kunnen doorverwijzen.
- Voor het organiseren van de lotgenotengroepen en om mensen die hierin geïnteresseerd zijn de op de hoogte te houden
- Voor het beantwoorden van algemene vragen die per e-mail/contactformulier binnen komen
- Voor het behandelen van sollicitaties
- Voor de behandeling van correspondentie in het kader van de dagelijkse bedrijfsvoering
- Voor de verzending van informatiemateriaal
- Om geïnteresseerden een nieuwsbrief, aanbieding, gebruikersinformatie, service bericht of andere elektronische boodschap toe te sturen
- Om het gebruik van het Naastenforum te realiseren en gebruikers de mogelijkheid te geven om online contact te hebben met lotgenoten.
- Voor het tot standkomen van de samenwerking met mensen die vanuit hun eigen ervaring met Stop it Now samenwerken.

In sommige gevallen zal Stop it Now uw gegevens alleen verwerken indien u daarvoor uitdrukkelijke toestemming heeft verleend. In deze gevallen wordt u daarvoorafgaand aan uw contact met Stop it Now om gevraagd.

Deze toestemming kan daarna op elk moment weer ingetrokken worden door een bericht te sturen aan Stop it Now via het contactformulier op de website (www.stopitnow.nl).

Daarnaast heeft Stop it Now in sommige gevallen een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van uw gegevens, tenzij uw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen. Vanwege de gevoelige aard van de gegevens waarmee een (toekomstige) werknemer van Stop it Now in aanraking komt, wordt bijvoorbeeld een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) gevraagd, omdat het voor de organisatie van groot belang is dat de werknemer betrouwbaar met deze gegevens omgaat. Daarnaast heeft Stop it Now een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van gegevens in het kader van de uitvoering van haar reguliere bedrijfsactiviteiten. Voorafgaand aan de verwerking op deze grond maakt Stop it Now dus een belangenafweging tussen de belangen van u en de belangen van Stop it Now.

Daarnaast kan Stop it Now persoonsgegevens verwerken vanwege een contractuele verplichting waarbij u partij bent. Ook kan Stop it Now persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld bij de behandeling van fiscale gegevens.

4. Verstrekking aan derden

In beginsel worden persoonsgegevens van de melder met een hulpvraag niet doorgegeven aan een hulpinstantie, tenzij degene die contact opneemt met Stop it Now daarvoor toestemming heeft gegeven. Anonieme gespreksverslagen kunnen worden gedeeld met betrokken behandelaar van de forensisch Polikliniek De Waag of andere zorgverleners. Uw gegevens kunnen intern gedeeld worden met medewerkers van Stop it Now. In sommige gevallen kan Stop it Now uw gegevens delen vanwege een wettelijke verplichting. In overige gevallen kunnen uw gegevens alleen met derden gedeeld worden indien u daarvoor uitdrukkelijk toestemming gegeven heeft.

Wanneer informatie uitgewisseld wordt met een organisatie buiten de Europese Unie of de Europese Economische Zone, wordt deze informatie alleen uitgewisseld wanneer de ontvangende organisatie voldoet aan een van de passende waarborgen zoals genoemd in artikel 45 en 46 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daarnaast zal Stop it Now nooit persoonsgegevens verstrekken voor commerciële doeleinden.

5. Beveiligingsmaatregelen

Stop it Now legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen onopzettelijk of onrechtmatig verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

6. Bewaartermijn

E-mail- en chatverkeer in verband met uw hulpvraag - Na de afhandeling van de hulpvraag wordt de e-mail direct verwijderd, indien noodzakelijk wordt de e-mail maximaal een maand bewaard. De chatgeschiedenis wordt 24 uur na afhandeling van de hulpvraag verwijderd.

E-mailverkeer in verband met de organisatie van de lotgenotengroep - De bewaartermijn is een jaar, vanwege de organisatie van de lotgenotengroep. De bewaartermijn hiervoor is een jaar, omdat het een tijd kan duren om genoeg mensen bij elkaar te krijgen, vanwege de schaarse aanmelding en uiteenlopende voorkeurslocaties.

E-mailverkeer in verband met de samenwerking met mensen vanuit eigen ervaring met Stop it Now samenwerken - De bewaartermijn is een jaar. Na een jaar wordt gevraagd of mensen opnieuw een jaar toestemming geven voor het opslaan van gegevens en zal de bijbehorende toestemmingsverklaring opnieuw ondertekend worden.

E-mailverkeer in verband met de bedrijfsvoering - Persoonsgegevens die u heeft verstrekt per e-mail worden niet langer dan twee jaar nadat u deze gegevens heeft verstrekt aan het EOKM opgeslagen, tenzij het EOKM deze langer op moet slaan vanwege een wettelijke verplichting. Bij dit laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan facturen die persoonsgegevens kunnen bevatten. Het EOKM heeft een wettelijke verplichting om deze documenten zeven jaar op te slaan.

E-mailverkeer in verband met sollicitaties - Gegevens omtrent uw sollicitatieprocedure worden een half jaar opgeslagen. Daarna worden deze gegevens verwijderd.

E-mailverkeer in verband met algemene vragen - Persoonsgegevens die u heeft verstrekt per e-mail worden niet langer dan een jaar nadat u deze gegevens heeft verstrekt aan het EOKM opgeslagen, tenzij het EOKM deze langer op moet slaan vanwege een wettelijke verplichting. Bij dit laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan facturen die persoonsgegevens kunnen bevatten. Het EOKM heeft een wettelijke verplichting om deze documenten zeven jaar op te slaan.

Aanvragen voor informatiemateriaal - Na de afhandeling van de aanvraag wordt de e-mail direct verwijderd, de e-mail wordt maximaal een maand bewaard.

7. Uw rechten

U kunt contact opnemen met Stop it Now als u:

- wilt weten of wij uw persoonsgegevens verwerken of hebben verwerkt;
- wilt weten over welke persoonsgegevens wij beschikken;
- wilt weten met welk doel wij uw gegevens verwerkt hebben;
- aan wie Stop it Now de gegevens eventueel heeft verstrekt;
- uw data wilt rectificeren;
- uw data wilt verwijderen;
- uw data wilt doorgeven aan een andere partij;
- het gebruik van uw data wilt beperken;
- wilt weten wat de herkomst van deze gegevens is, als deze bekend is.

U ontvangt een schriftelijk antwoord op uw aanvraag binnen vier weken nadat Stop it Now uw verzoek heeft ontvangen. We kunnen aanvullende informatie van u vragen nadat u ons uw verzoek heeft gestuurd om uw identiteit te bevestigen. Het uitoefenen van uw rechten is gratis, tenzij het verzoek onredelijke inspanningen zou vergen. In dat geval behoudt Stop it Now zich het recht voor om een billijke vergoeding te vragen. Bepaalde rechten die hierboven worden genoemd, kunnen alleen in bepaalde gevallen worden uitgeoefend. Stop it Now zal beoordelen of u in staat bent om een bepaald recht uit te oefenen na ontvangst van uw verzoek. U kunt uw verzoek sturen naar fg@eokm.nl of per post naar:

Stichting Expertisebureau Online Kindermisbruik
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Nieuwezijds Voorburgwal 120-3
1012 SH Amsterdam

8. Bezwaar

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. In de meeste gevallen zal dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zijn. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt in Nederland toezicht op de verwerking van uw gegevens.

Het adres is:

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag

Postadres:
Postbus 93374
2509 AV Den Haag

0900-2001201 (Spreekuur 10u-12u)
0900-3282535 (Datalekken)
070-8888 500 (Zakelijk)
070-888 501 (Fax)
autoriteitpersoonsgegevens.nl

9. Links naar andere websites

Op de website van Stop it Now kan via links worden verwezen naar websites van derden. Stop it Now draagt geen verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op deze websites. Om inzicht te krijgen in de verwerking van gegevens op deze websites verwijzen wij u naar de privacyverklaring op deze websites

10. Aanpassingen

Stop it Now behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest recente versie van deze verklaring zal beschikbaar gesteld worden op de websites van het EOKM en Stop it Now.

11. Contact

Indien u een vraag of klacht heeft, kunt u deze sturen naar fg@eokm.nl of naar:

Stichting Expertisebureau Online Kindermisbruik
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Nieuwezijds Voorburgwal 120-3
1012 SH Amsterdam